



# *Procex S.R.L.*



- Argento Sofía
- Yuri Micaela

Año 2010

# *Descripción de la Empresa*

- Empresa dedicada a proveer servicios de limpieza integral en empresas
- Pyme familiar fundada en el año 2007
- Se maneja principalmente con empresas privadas



# *Recursos Humanos*

- El personal contratado depende de la demanda de cada trabajo ya que cuentan con una cantidad mínima de empleados fijos
- Si se requiere más personal, se contratan empleados temporarios por el período que dure el contrato firmado entre las empresas





# *Proveedores*

## Dos tipos:

- De insumos de limpieza
  - De maquinarias necesarias para la limpieza y mantenimiento de las mismas
- El volumen de las compras es equivalente a la cantidad de trabajo que haya por mes



# *Mercado Objetivo*

- La empresa se maneja con 15 empresas a las cuales les presta servicio (frigoríficos, consorcios de edificios )
- El área en que se mueve Procex: Capital Federal y Gran Buenos Aires. Si surge un trabajo en el interior del país no lo desaprovecha





# *Servicio*

- Servicio de primera calidad, contando con gente idónea y capacitada
- Cantidad de horas dedicadas a la limpieza depende de:
  - Industria a la que se dedique
  - Necesidades de higiene que requiera dicha actividad
  - Tamaño del área a desarrollar la tarea
- La frecuencia es de dos a tres veces por semana y alrededor de seis horas diarias



# *Tablero de control Directivo*

- Monitorear y hacer un seguimiento de las áreas claves, determinando dónde están las fallas principales para luego decidir las medidas correctivas a realizar
- Se puede diagnosticar la situación global de la empresa



# Área Finanzas

Área clave		Finanzas			
Indicador	Valor actual	Valor objetivo	Alarmas		
			Verde	Amarillo	Rojo
Deudas / Activo Total	<b>45%</b>	40%	$\leq 40\%$	Entre 45% y 70%	$> 80\%$
Margen Neto / Ventas	<b>30%</b>	35%	Entre 30% y 35%	Entre 20% y 25%	$< 20\%$
Pasivo / PN	<b>0.56</b>	1	$\leq 1$	Entre 0.5 y 0.9	$> 1.5$
PN / Activo no Corriente	<b>1.29</b>	1	$\geq 1$	Entre 0.8 y 0.9	$< 0.8$

- Se debe monitorear la relación deudas sobre ventas para que este no supere el valor objetivo
- La empresa posee un buen margen en relación a las ventas





# Área Compras

Área clave		Compras			
Indicador	Valor actual	Valor objetivo	Alarmas		
			Verde	Amarillo	Rojo
$\frac{\text{Precio proveedor} * \text{cantidad comprada}}{\text{Precio proveedor periodo anterior} * \text{cantidad comparada}}$	1.4	1.2	≤1.2	Entre 1.25 y 1.3	≥1.4
Tiempo de entrega de insumos de los proveedores	4 días	2 días	2 días	Entre 3 y 4 días	≥ 5 días
Insumos faltantes por semana	8%	5%	5%	Entre 6% y 9%	> 10%

- Necesario revisar el desempeño de los proveedores para reducir el tiempo de entrega de los materiales y evitar demoras



# Área Servicios ofrecidos

Área clave		Servicios ofrecidos			
Indicador	Valor actual	Valor objetivo	Alarmas		
			Verde	Amarillo	Rojo
Tiempo de servicio Promedio	<b>9 horas</b>	6 horas	6 horas	entre 7 y 9 horas	> 10 horas
<u>Servicios con demora</u> Total servicios	<b>12%</b>	5%	5%	entre 6% y 7%	> 7%
<u>Servicios proveídos por mes en Gran Buenos Aires</u> Total servicios Capital Federal y Gran Buenos Aires	<b>15%</b>	30%	> 30%	entre 10% y 30%	< 10%

- Necesario rever el tiempo promedio de servicios para reducir las demoras
- Procex desea aumentar sus servicios fuera de la Capital: útil tercerizar las entregas para clientes ubicados en el Gran Buenos Aires



# Área Recursos Humanos

Área clave		Recursos Humanos			
Indicador	Valor actual	Valor objetivo	Alarmas		
			Verde	Amarillo	Rojo
<u>Horas extras realizadas</u> Total Horas contratadas	20%	10%	10%	entre 12% y 20%	> 30%
<u>Facturación</u> Horas trabajadas	10%	15%	15%	entre 6% y 10%	<10%
<u>Nivel de Ausentismo</u> Total Horas contratadas	3%	≤5%	< 5%	entre 6% y 10%	>15%
<u>Rotación de empleados</u> Promedio total de empleados	5%	10%	< 10%	entre 12% y 15%	> 20%

- Necesario contratar más empleados: exceso de horas trabajadas porque el tiempo destinado por cada uno para los servicios es mayor al contratado
- Procex no posee un elevado índice de ausentismo ni de rotación, debido a que cuenta con personal idóneo y comprometido con sus responsabilidades





# *Conclusión*

- Conveniente implementar este tablero, capacitando a todos los miembros de la organización para su interpretación y utilización
- Comunicar a todos la importancia de realizar un seguimiento de las áreas clave para obtener resultados favorables, disminuyendo las alarmas rojas y aumentando las verdes
- Se calcula que se necesitarán aproximadamente cuatro meses, luego de los cuales se le podrá dar un uso adecuado





Muchas Gracias!!